

Política de Privacidade SoftCustom

Ultima atualizacao: 15 de junho de 2025

1. Informações que coletamos

- **Dados de Identificação Pessoal:** Nome, e-mail, telefone, empresa e cargo.
- **Informações Fornecidas via Formulários:** Dados preenchidos em nosso formulário de contato.
- **Dados de Navegação:** Endereço IP, localização aproximada, tipo de navegador, dispositivo, páginas acessadas e tempo de permanência.
- **Cookies e Tecnologias Similares:** Utilizados para melhorar a experiência do usuário e analisar estatísticas de uso.

2. Finalidade do Uso dos Dados

- Entrar em contato para responder a dúvidas ou enviar propostas.
- Enviar conteúdos, novidades e promoções, caso você opte por recebê-los.
- Melhorar nossos serviços e a experiência do usuário no site.
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.

3. Compartilhamento de Dados

- Com parceiros contratados para prestar serviços operacionais (como o envio de e-mails).
- Quando exigido por lei ou autoridade competente.
- Todos os nossos parceiros seguem normas rigorosas de proteção de dados.

4. Cookies

- Lembrar preferências de navegação.
- Realizar análises estatísticas de acesso ao site.
- Oferecer conteúdos mais relevantes ao visitante.
- Você pode, a qualquer momento, desativar os cookies nas configurações do seu navegador.

5. Armazenamento e Segurança

- Adotamos medidas de segurança, técnicas e administrativas, para proteger seus dados contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão indevida.

6. Seus Direitos

- Confirmar a existência de tratamento dos seus dados.
- Acessar, corrigir, limitar ou excluir seus dados pessoais.
- Revogar o consentimento a qualquer momento.
- Para exercer seus direitos, envie uma solicitação para: comercial@wasolucoesdigitais.com.br

7. Retenção de Dados

- Seus dados serão armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades desta política, salvo se houver necessidade legal ou regulatória para retenção.

8. Links para Sites de Terceiros

- Nosso site pode conter links para sites externos (como Instagram e WhatsApp).
- Não nos responsabilizamos pelas práticas de privacidade desses terceiros.

9. Alterações nesta Política

- Esta Política poderá ser atualizada periodicamente para refletir alterações na legislação ou em nossas práticas.
- Sugerimos que você consulte esta página regularmente.

10. Contato

Se você tiver dúvidas sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco:

- **E-mail:** comercial@softcustom.com.br
- **WhatsApp:** <https://wa.link/99z8sz>
- **Instagram:** https://www.instagram.com/softcustom_br